



Aktivna i
kvalitetna
starost

GERONTOLOŠKI CENTRI GRADA ZAGREBA

17 nam je godina tek

Grad Zagreb
Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom

dr. sc. Romana Galić
Andreja Ninić, dipl. soc radnica



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Udruge "MI" - Split.



STANOVNIŠTVO U BROJKAMA

procjena Državnog zavoda za statistiku sredinom 2019.g.



HRVATSKA

4.065.253 stanovnika

844.867 starih 65+

20,78 %

344.294 muškaraca i 500.573 žene

GRAD ZAGREB

807.254 stanovnika

156.053 starih 65+

19,3 %

60.798 muškaraca i 95.255 žena



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.
Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Udruge "MI" - Split.

SKRB GRADA ZAGREBA O STARIJIM OSOBAMA



- humanistički princip
- osiguranje pomoći u cilju zadovoljavanja egzistencijalnih potreba starijih
- podržavanje aktivnosti u cilju očuvanja preostalih sposobnosti
- razvoj izvaninstitucijskih usluga s ciljem omogućavanja što dužeg života u vlastitom domu
- podizanje kvalitete usluga domova za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba

➔ jedan od prioriteta socijalne politike Grada Zagreba



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.
Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Udruge "MI" - Split.

SKRB GRADA ZAGREBA O STARIJIM OSOBAMA



MISIJA:

prilagoditi lokalnu zajednicu potrebama osoba starije životne dobi



ZAGREBAČKA SOCIJALNA POLITIKA KAO (RE)AKCIJA NA STARENJE

- posebna pozornost usmjerena na osobe starije životne dobi u strateškim dokumentima Grada Zagreba čiji je nositelj i koordinator Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom
- Program socijalne politike Grada Zagreba 2004. – 2007.
 - rad djelatnika gradske uprave
- Program socijalne politike Grada Zagreba 2009. – 2012.
 - suradnja relevantnih dionika
- Socijalni plan Grada Zagreba za razdoblje 2014. – 2020.
 - široki proces socijalnog planiranja s različitim dionicima

ZAGREBAČKA STRATEGIJA ZA UNAPREĐENJE KVALITETE ŽIVOTA OSOBA STARIJE ŽIVOTNE DOBI ZA RAZDOBLJE OD 2020. DO 2024.

SVRHA

Unaprijediti uvjete za unapređenje kvalitete života osoba starije životne dobi.

CILJ

Uspostava poticajnog okruženja koje priznaje i poštuje potrebe i prava starijih osoba na dostojan život te na sudjelovanje u društvenom i kulturnom životu.

30 mjera

93 aktivnosti



ZAGREBAČKA STRATEGIJA ZA UNAPREĐENJE KVALITETE ŽIVOTA OSOBA STARIJE ŽIVOTNE DOBI ZA RAZDOBLJE OD 2020. DO 2024.

PODRUČJA DJELOVANJA

- **Socijalna zaštita**
- **Zaštita zdravlja**
- **Cjeloživotno učenje**
- **Različiti aspekti slobodnog vremena**
- **Ljudska prava i sigurnost osoba starije životne dobi**
- **Civilno društvo**

GERONTOLOŠKI CENTRI GRADA ZAGREBA

- 2004. g. pilot projekt u 3 doma za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba (Maksimir, Medveščak, Trnje)
- od 2006. g. provodi se u 9 gradskih domova za starije osobe
- nadstandard u pružanju izvaninstitucijske skrbi Grada Zagreba
- pedesetak lokacija
- svih 17 gradskih četvrti
- godišnje uključeno više od 7 000 starijih sugrađana
- **usluge i aktivnosti su za korisnike besplatne**

Sredstva su osigurana u proračunu Grada Zagreba

2021.g. = 3 750 000 kuna



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.
Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Udruge "MI" - Split.

GERONTOLOŠKI CENTRI GRADA ZAGREBA

- 2019.g. - standard gradskih domova u pružanju izvaninstitucijske skrbi
- **Program podrške u lokalnoj zajednici „Gerontološki centri Grada Zagreba“**
- djelatnici uvršteni u sistematizaciju domova (mogućnost zapošljavanja na neodređeno vrijeme)



GERONTOLOŠKI CENTRI GRADA ZAGREBA



Socijalne usluge u širem smislu u cilju poboljšanja kvalitete života starije osobe

- pomoć u zadovoljavanju egzistencijalnih potreba,
- posudionica ortopedskih pomagala,
- zdravstvena preventiva,
- sportsko-rekreativni programi,
- radno-kreativne radionice,
- kulturno-zabavni programi (tečajevi plesa, pjevanja...),
- radionice podrške (savjetovališni rad),
- akcije i manifestacije,
- tribine i predavanja

PROGRAMI I AKTIVNOSTI

- **REKREATIVNI PROGRAMI:**
2.200 korisnika u 100 grupa
- **KREATIVNE GRUPE I RADIONICE:**
530 korisnika u 51 grupi
- **KULTURNO-ZABAVNE GRUPE:**
1.808 korisnika u 62 grupe
- **MANIFESTACIJE I AKCIJE:**
6.037 korisnika
- **TRIBINE I PREDAVANJA:**
2.204 korisnika
- **SAVJETOVALIŠNI RAD:**
804 korisnika



DJELATNICI, SURADNICI

31 DJELATNIK

- 29 ugovora na neodređeno vrijeme
- 2 ugovora na određeno vrijeme

STRUKTURA DJELATNIKA

- 9 socijalnih radnika – koordinatori Gerontoloških centara
- 14 gerontodomaćica / njegovateljica
- 6 fizioterapeuta
- 1 radni terapeut
- 1 kućni majstor/vozač



25 SURADNIKA

- ugovor o djelu

EVALUACIJA RADA GERONTOLOŠKIH CENTARA GRADA ZAGREBA 2019.g.

CILJ

Ispitivanje zadovoljstva i korisnosti provedbe usluga i aktivnosti Gerontoloških centara Grada Zagreba za korisnike i provoditelje aktivnosti

- 517 korisnika/ca
- 9 voditeljica – koordinatorica

Metodologija: kvantitativni i kvalitativni podaci prikupljeni od korisnika (osoba starije životne dobi) i voditeljica Gerontoloških centara (socijalnih radnica)

EVALUACIJA RADA GERONTOLOŠKIH CENTARA GRADA ZAGREBA 2019.g.



- **Prosječni/a korisnik/ica Gerontološkog centra osoba je ženskog spola u dobi 66 do 80 godina sa završenom srednjom školom koja živi u samačkom kućanstvu, a motivi uključivanja u aktivnosti su primarno zdravstvene, društvene i edukativne prirode.**
- **Korisnici/e najviše sudjeluju u sportsko-rekreativnim aktivnostima i to u vježbama medicinske gimnastike za kojima neprekidno postoji dodatna potražnja.**
- **Potražnja je i za većim brojem aktivnosti u području kulturno-zabavnih i radno-kreativnih aktivnosti.**

EVALUACIJA RADA GERONTOLOŠKIH CENTARA GRADA ZAGREBA 2019.g.

- **Uslugu gerontodomaćice koriste u prosjeku osobe iznad 80 godina koje su ispodprosječnog materijalnog i zdravstvenog statusa te je uključen manji broj korisnika nego u druge aktivnosti radi većeg stupnja složenosti pružanja usluge.**
- **Postoji povećana potreba za primanje usluga gerontodomaćice i izazov radi manjka istih na tržištu rada.**
- **Dobrobit provođenja Programa podrške u lokalnoj zajednici za korisnike jest višestruka; korisnici izjavljuju o snažnom utjecaju sudjelovanja u aktivnostima na poboljšanje zdravlja, zadovoljstva životom i društvenog života.**

EVALUACIJA RADA GERONTOLOŠKIH CENTARA GRADA ZAGREBA 2019.g.



- Same aktivnosti smatraju korisnima i interesantnima, a voditelje stručnima i vrijednima povjerenja.
- Iako su pretežito zadovoljni lokacijama i prostorima u kojima se održavaju aktivnosti, korisnici bi voljeli imati ponuđen veći raspon usluga i češće termine.
- Korisnici u najvećem broju za grupne aktivnosti saznaju preko druge osobe starije životne dobi, a za usluge pomoću u kući preko stručnjaka.

EVALUACIJA RADA GERONTOLOŠKIH CENTARA GRADA ZAGREBA 2019.g.

ZAPOSLENICI

- *jako dobri profesori i djelatnici u centru*
- *Pristup voditelja korisnicima, atmosfera na događanjima i druženje*
- *ljubaznost i predanost naših mladih voditeljica*
- *Neposredni pristup osoblja prema osobama treće dobi*
- ...

AKTIVNOSTI

- *Štrikanje, vježbanje*
- *Strani jezik, dramska grupa-suradnja sa HNK*
- *aerobik, ples*
- *Gimnastika, kazališne predstave*
- *Vježbe i plesovi*
- *Izleti*
- *Predavanja o zdravlju od strane liječnika*
- ...

DRUŽENJE

- *Druženje, atmosfera, održavanje fizičke vitalnosti i punjenje pozitivnom životnom energijom*
- *druženja, gimnastika, izložbe, kazalište*
- *Druženje i kreativnost*
- *atmosfera, druženje*
- ...

BRIGA ZA STARJE OSOBE

- *Briga za osobe starije životne dobi*
- *Volja da se nešto učini za treću dob*
- *da se brine za nas starije*
- *Potpora i poboljšanje života treće dobi*
- *To da se na nas stare ne zaboravlja*
- ...

ORGANIZACIJA USLUGA

- *Izbori aktivnosti*
- *raznolikost aktivnosti*
- *dobro organizirano, prikladno za našu dob, kompletno*
- *moгуćnost edukacije odraslih po njihovom izboru*
- *dostupnost*
- *prostor*

EVALUACIJA RADA GERONTOLOŠKIH CENTARA GRADA ZAGREBA 2019.g.

PREPORUKE ZA UNAPREĐENJE

- **Povećanje dostupnosti informacija o uslugama Gerontološkog centra**
- **Razvoj istraživačkih aktivnosti sa starijim osobama na području Grada Zagreba**
- **Razvoj i poticanje volonterstva među različitim dobnim skupinama**
- **Razvoj sustava praćenja korisnika i usluga Gerontoloških centara**
- **Unapređenje kvalitete usluga putem fondova Europske unije**

OBILJEŽAVANJE VAŽNIH DATUMA

29. travnja

Svjetski dan plesa i Europski dan solidarnosti među generacijama

1. listopada

Međunarodni dan starijih osoba

Gerontološki tulum



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda. Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Udruge "MI" - Split.

Publikacija promovirana 1. listopada 2021.

Prikaz razvoja programa za osobe starije životne dobi i stvaranje uvjeta za aktivno i zdravo starenje omogućivši starijim osobama korištenje niza aktivnosti i usluga u njihovoj lokalnoj sredini, a sve kako bi ostali u vlastitom domu što je duže moguće.



<https://www.zagreb.hr/publikacije/158986>



Na mladima svijet ostaje, a na starima opstaje.

akademik Zijad Duraković



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.
Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Udruge "MI" - Split.



ZAHVALJUJEMO NA PAŽNJI



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.
Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Udruge "MI" - Split.